

Złożenie zamówienia w firmie MEGATO.NET Mariusz Krzemiński, NIP: 9482522605, oznacza akceptację poniższego regulaminu. W razie wątpliwości służymy pomocą.

Regulamin Świadczenia Usług

§ 1 Definicje:

1. **Klient** – zamawiający usługę lub produkt w firmie MEGATO.NET Mariusz Krzemiński.
2. **MEGATO.NET Mariusz Krzemiński** - MEGATO.NET Mariusz Krzemiński, NIP: 9482522605, Strzałków 75, 26-625 Wolanów z siedzibą w 26-600 Radom, ul. Zbrowskiego 100.

§ 2 Regulamin zamówień:

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2021.
2. Realizacja zlecenia następuje w etapach wymagających jednoznacznej akceptacji mailowej lub w innej formie tekstowej klienta według następujących kroków: przesłanie orientacyjnych wymiarów przez klienta, wstępna wycena, akceptacja wstępnej wyceny, pomiar przez MEGATO.NET Mariusz Krzemiński w przypadku usługi montażu, dokładna wycena (na podstawie dokładnego pomiaru), wizualizacja lub projekt, akceptacja, realizacja (produkcja, dostawa, montaż). Nie ma możliwości zmiany kolejności lub pominięcia poszczególnych etapów. **W chwili dokładnego pomiaru w przypadku usługi montażu lub zlecenia druku pobierana jest zaliczka w wysokości 50% wstępnej wyceny.**
3. Zamówienie może być przesłane mailowo na adres biuro@megato.net lub w formie papierowej na formularzu zamówienia w biurze obsługi klienta w Radomiu lub podczas spotkania na miejscu u klienta.
4. Akceptacja ostatecznego projektu, układu, koloru i rozmieszczenia grafiki następuje na podstawie przesłanej przez MEGATO.NET Mariusz Krzemiński projektu. Akceptacja projektów graficznych oznacza zatwierdzenie projektów pod względem graficznym, merytorycznym, treści oraz formy. Wszelkie aspekty merytoryczne projektu leżą po stronie klienta. **Zaakceptowane projekty nie podlegają reklamacji.**
5. Dopłaty obowiązują i naliczane są za: dojazdy do klienta.
6. Termin realizacji ustalany jest indywidualnie w zależności od rodzaju zlecenia. Realizacja zlecenia rozpoczyna się po zaakceptowaniu przesłanej wizualizacji.
7. Projekt graficzny, w szczególności wizualizacja ma charakter jedynie poglądowy i zostaje przygotowany po pobraniu zaliczki oraz szczegółowym pomiarze. Istnieje możliwość wykonania projektu na innych warunkach po wcześniejszym uzgodnieniu z firmą MEGATO.NET Mariusz Krzemiński.
8. Firma MEGATO.NET Mariusz Krzemiński nie ponosi odpowiedzialności za nieznaczne odstępstwa towaru dostarczonego od zaferowanego. Odstępstwa kolorystyczne mogą wynikać m. in. z ustawień monitorów komputerowych. Klient aby mieć pewność kolorów powinien zamówić wydruk próbny lub mniejszą partię próbną wydrukowaną na tej samej maszynie.
9. W cenie projektu graficznego MEGATO.NET Mariusz Krzemiński wykonuje maksymalnie 5 poprawek. Klient zobowiązany jest do odpowiedzi na wysłane poprawki w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze. MEGATO.NET Mariusz Krzemiński zobowiązuje się wykonać poprawki wskazane przez klienta nie dłużej niż w terminie 3 dni robocze chyba, że ilość wskazanych poprawek to uniemożliwia.
10. W przypadku braku odpowiedzi od klienta w okresie przekraczającym 5 dni roboczych MEGATO.NET Mariusz Krzemiński oraz klient uznają projekt za zaakceptowany w ewentualne dalsze poprawki będą dodatkowo płatne. Aby uniknąć niejasnych sytuacji MEGATO.NET Mariusz Krzemiński informuje, że będzie domagał się zapłaty za wykonany projekt jeśli klient będzie przeciągał odpowiedź ze zmianami powyżej 5 dni roboczych od chwili otrzymania projektu wstępnego lub zmienionego na prośbę klienta.
11. Niezaakceptowanie projektu graficznego przez klienta nie zwalnia go od opłaty za usługę projektowania.
12. Projekty przygotowujemy w oparciu o banki zdjęć lub zdjęcia dostarczone od klienta.
13. W przypadku zamówienia bez zapytania o wcześniejszą wycenę obowiązuje cennik: 100 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę pracy nad projektem graficznym.
14. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość i zawartość materiałów dostarczonych przez klienta w tym zdjęć, grafik i tekstów. Przygotowanie grafiki w oparciu o własne zdjęcie czy z innego źródła, wiąże się z dodatkową opłatą (wycena indywidualna).
15. MEGATO.NET Mariusz Krzemiński nie ponosi odpowiedzialności za błędy literowe w tekstach dostarczonych przez klienta i danych teleadresowych oraz za błędy merytoryczne. MEGATO.NET Mariusz Krzemiński świadczy dodatkową usługę redagowania tekstu za dodatkową opłatą w celu wyeliminowania ryzyka błędów literowych. Klient może zamówić usługę redagowania (sprawdzania pisowni) jako usługę dodatkową inną niż projekt graficzny. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia tekstów a

zwłaszcza wszystkich danych teleadresowych przed akceptacją jeśli nie zamówił usługi redagowania tekstu. Klient zobowiązany jest poinformować firmę MEGATO.NET Mariusz Krzemiński przed akceptacją projektu w razie zauważenia jakiegokolwiek błędu tekstowego oraz merytorycznego, włącznie z błędnym kolorem produktu lub innym niepożądanym przez klienta elementem w projekcie.

16. MEGATO.NET Mariusz Krzemiński świadczy jedynie usługę projektu graficznego (kompozycji graficznej) i nie świadczy usługi projektu merytorycznego czyli nie ma wiedzy z zakresu prowadzonej przez klienta działalności i nie odpowiada za błędy merytoryczne w projekcie. Za wszelkie merytoryczne błędy w projekcie np. pojęcia techniczne, nazwy produktów, i ich specyfikacje techniczną i kolory odpowiada klient.
17. Przygotowanie grafiki złożonej z kilku zdjęć lub wymagającej mocnej modyfikacji oryginalnego zdjęcia wiąże się z dodatkową opłatą.
18. MEGATO.NET Mariusz Krzemiński nie ponosi odpowiedzialności za błędny pomiar i montaż wykonany przez klienta lub nieautoryzowanego montażystę.
19. MEGATO.NET Mariusz Krzemiński nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne produktu powstałe z winy użytkownika lub w skutek niewłaściwego użytkowania.
20. Projekty, które zostały Państwu przedstawione są w pełni indywidualne i zostały przygotowane specjalnie na potrzeby Państwa zlecenia. MEGATO.NET Mariusz Krzemiński zastrzega wszelkie prawa i nie wyraża zgody na ich wykorzystywanie i rozpowszechnianie bez naszej wiedzy i zgody. Projekty graficzne nie są wydawane w wersji otwartych programowych ale są przechowywane na potrzeby kolejnych wydruków lub modyfikacji. Projekty mogą być wydawane za dodatkową opłatą gdzie MEGATO.NET Mariusz Krzemiński zastrzega sobie prawo do wyceny takiej dodatkowej usługi.
21. W przypadku rezygnacji ze zlecenia po pomiarze przez MEGATO.NET Mariusz Krzemiński przed zaakceptowaniem wizualizacji z przyczyn niezależnych ze strony MEGATO.NET Mariusz Krzemiński pobierana jest opłata 200 zł netto za poniesione koszty pomiaru, dojazdu. Pozostała część zaliczki jest zwracana. W przypadku odwołania zlecenia po rozpoczęciu pracy nad projektem zaliczka nie jest zwracana.
22. MEGATO.NET Mariusz Krzemiński zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zlecenia bez podania przyczyny, wpłacona przez klienta kwota zostanie zwrócona.
23. MEGATO.NET Mariusz Krzemiński zastrzega sobie prawo do utylizacji towaru nieodebranego przez klienta po okresie dłuższym niż 30 dni roboczych oczekiwania na przybycie klienta po odbiór gotowego towaru. MEGATO.NET Mariusz Krzemiński może przechowywać towar dłużej niż 40 dni za pisemną prośbą klienta za dodatkową opłatą 10zł netto / doba.
24. MEGATO.NET Mariusz Krzemiński zastrzega sobie prawo do utylizacji notatek do zleceń po okresie dłuższym niż 60 dni od ich sporządzenia w formie papierowej, dotyczy to szkiców, notatek z uwagami, pomiarów i wstępnych informacji od klienta.

§ 3 Zwroty zaliczek od zamówień

1. Zaliczka na projekt graficzny nie podlega zwrotowi z chwilą gdy MEGATO.NET Mariusz Krzemiński przesyła do klienta lub przedstawia w biurze obsługi klienta pierwszą wersję projektu graficznego.
2. Zaliczka na usługę elektroniczną nie podlega zwrotowi z chwilą gdy MEGATO.NET Mariusz Krzemiński przesyła do klienta lub przedstawia w biurze obsługi klienta pierwszą wersję lub prototyp produktu elektronicznego.
3. Zaliczka na zamówiony produkt fizyczny (np. szyld czy wizytówki) nie podlega zwrotowi z chwilą gdy MEGATO.NET Mariusz Krzemiński ponosi pierwsze koszty realizacji tego zamówienia dzieje się tak ponieważ produkt nie nadaje się do dalszej odsprzedaży innemu klientowi i jest on wykonywany na indywidualne zamówienie.
4. Zaliczka na usługę montażu nie podlega zwrotowi z chwilą gdy MEGATO.NET Mariusz Krzemiński ponosi pierwsze koszty realizacji montażu takich jak np. przyjazd na miejsce montażu, zamówienie podnośnika, zakup odpowiednich elementów mocujących lub innych materiałów potrzebnych do tego montażu.

§ 4 Potwierdzenie złożenia zamówienia

1. Potwierdzenie złożenia zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Jest to równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją wszystkich punktów regulaminu. W sprawach spornych rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca rejestracji firmy MEGATO.NET Mariusz Krzemiński.

.....
(Data i podpis klienta)